

MÜKELLEFLERİN HAKLARI BİLDİRGESİ'NİN AMACI:

Maliye Bakanı Sayın Kemal UNAKITAN, Türk mali tarihinde bir ilk gerçekleştirerek, Mükellef Hizmetleri Birimi kurduklarını kaydederek, "Sistemimizi de mükellef memnuniyeti odaklı yaptık. Biz biliyoruz ki, mükelleflerimizle bir anlaşma zemini sağlamak suretiyle daha iyi yarınlara ulaşacağız ve mali sistemimizin en büyük problemi olan kayıt dışını böylelikle daha da küçülteceğiz. Türkiye, çağdaş ülkelerde olan bir sisteme kavuşuyor. Belki bu bildirge, muhteviyatı itibarıyla çok uzun bir bildirge değildir ama Türk mali sistemine getirdiği yenilikleri anlatması ve verdiği mesaj açısından çok çok önemlidir" diyerek, bildirgenin amacını açıklamıştır.

MÜKELLEFLERİN HAKLARI BİLDİRGESİ

Bu bildirge, Türk Gelir İdaresinin mükellef odaklı, kaliteli hizmet sunma anlayışı içerisinde, saygılı ve dürüst olma temel ilkesiyle çalışmaya, vergi ödemenin sadece bir yükümlülük değil vatandaş olma ve sorgulama hakkı olduğu bilinciyle kendisinden hizmet alan herkesi memnun etmeye ve sorunları çözmeye olan bağlılığını onaylar.

Bu nedenle:

- Açık, güvenilir, zamanında ve yeterli bilgi ile hizmet vereceğiz.
- Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde öğrenmek istediğiniz her bilgi için doğru insanlarla temasa geçmeniz konusunda sizleri yönlendireceğiz.
- Vergi konusundaki gelişmeleri sürekli güncellenen internet sayfamızla ve basılı yayınlarla sizlere en kısa zamanda duyuracağız.
- Ücretsiz e-posta sistemimize kaydolmanız durumunda vergisel gelişmeleri kaynağından ve anında öğrenmiş olacaksınız.
- Şahsi ve gizli bilgilerinize saygılıyız. Bu bilgileri Vergi Usul Kanunu'nun öngördüğü haller dışında açıklamayacağız ve kullanmayacağız.
- Vergi ile ilgili yükümlülüklerinizin yerine getirilmesinde sizlere her türlü kolaylığı sağlayacağız.
- Yaptığımız işlemlerde ve gerçekleştirdiğimiz düzenlemelerde vergi kanunlarının adil, hukuksal, tarafsız ve rekabeti koruyucu bir şekilde uygulanmasını esas alacağız.
- Vergi incelemelerinde kanunları doğru, tarafsız ve tutarlı bir şekilde uygulayacağız. İncelemenin her aşamasında sizi bilgilendireceğiz.
- Şikayetlerinizi gerçek kimlik ve iletişim bilgilerinizle iletmeniz halinde, en kısa sürede sonuç ile beraber size döneceğiz.
- Sürekli olarak kendimizi yenileyecek, daha iyi hizmet sunmanın arayışı içinde olacağız.

Mükellef Hizmetleri Bilgi Yönetim Merkezi

*Gelir İdaresi Başkanlığı
İlkadım Caddesi
06450 Dikmen/ANKARA*

İLETİŞİM NOKTALARIMIZ -

*<http://www.gib.gov.tr>
<http://www.gelirler.gov.tr>*

MÜKELLEF HİZMETLERİ TELEFONLA YARDIM MERKEZİ

ALO MALİYE 189

MÜKELLEF HİZMETLERİ ŞİKAYET YÖNETİM MERKEZİ

*Gelir İdaresi Başkanlığı İlkadım Caddesi 06450 Dikmen/ANKARA
eposta: mukellefhizmetleri@gib.gov.tr
TEL : (0 312) 415 29 00 pbx * FAKS : (0 312) 415 28 21-22*

T.C.

Maliye Bakanlığı

Gelir İdaresi Başkanlığı