

İçindekiler Dizini

GENEL BİLGİ VE DANIŞMA HATTI OLARAK ALO MALİYE 189.....	1
İHBAR VE ŞİKAYETLERİ DEĞERLENDİRME HATTI OLARAK ALO MALİYE 189.....	2
İHBAR VE ŞİKAYETLERİN YAPILMA ŞEKİLLERİ.....	2
İHBARIN KELİME ANLAMI.....	2
İHBARDA ARANACAK ŞARTLAR.....	2
İHBAR TAZMİNATI.....	2
MUHBİRDE ARANACAK ŞARTLAR.....	2
İHBAR KONULARINDA ARANACAK ŞARTLAR.....	3
ŞİKAYETİN KELİME ANLAMI.....	3
ŞİKAYETTE ARANACAK ŞARTLAR.....	3
İHBARLAR VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	4
İHBARLAR VE ŞİKAYETLERİN SONUCU HAKKINDA BİLGİLENDİRME.....	4

İhbarlar - Şikayetler

İhbarlarınızı ve şikayetlerinizi Bilgi Edinme hakkınızdan yararlanarak takip edebilirsiniz...

[GENEL BİLGİ VE DANIŞMA HATTI OLARAK ALO MALİYE 189](#)

[İHBAR VE ŞİKAYETLERİ DEĞERLENDİRME HATTI OLARAK ALO MALİYE 189](#)

[İHBAR VE ŞİKAYETLERİN YAPILMA ŞEKİLLERİ](#)

[İHBARIN KELİME ANLAMI](#)

[İHBARDA ARANACAK ŞARTLAR](#)

[İHBAR TAZMİNATI](#)

[MUHBİRDE ARANACAK ŞARTLAR](#)

[İHBAR KONULARINDA ARANACAK ŞARTLAR](#)

[ŞİKAYETİN KELİME ANLAMI](#)

[ŞİKAYETTE ARANACAK ŞARTLAR](#)

[İHBARLAR VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ](#)

[İHBARLAR VE ŞİKAYETLERİN SONUCU HAKKINDA BİLGİLENDİRME](#)

GENEL BİLGİ VE DANIŞMA HATTI OLARAK ALO MALİYE 189

Vatandaşlarımız vergi mevzuatıyla ilgili tereddüte düştükleri konularda servisimizin 189 Maliye hattını arayarak bilgi alabilirler.189 Alo Maliye Servisi, hafta içi her gün 09:00-17:00 saatleri arasında, Cumartesi günü saat 09:00-13:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

İHBAR VE ŞİKAYETLERİ DEĞERLENDİRME HATTI OLARAK ALO MALİYE 189

189 Alo Maliye servisi vergi kayıp ve kaçığının önlenmesi için vatandaşlarla beraber işbirliği içinde olan ve onların yardımıyla denetim yapan bir servistir. Vatandaşlarımızın ihbar ve şikayetleri neticesinde servisimizce en kısa zamanda denetim yapıp işlem sonuçlandırılmaktadır.

İHBAR VE ŞİKAYETLERİN YAPILMA ŞEKİLLERİ

İhbar ve şikayetler aşağıdaki şekillerde yapılabilmektedir.

- Alo Maliye servisinin 189 nolu telefon hattı aranarak,
- Başkanlığımızın Web Sayfasındaki edirnevdb@gelirler.gov.tr elektronik posta adresine e-posta gönderilerek,
- Başkanlığımıza bizzat gelip başvuruda bulunularak.

İHBARIN KELİME ANLAMI

Sözlük anlamı olarak haber verme, bildirme bildirim anlamına gelmektedir. Suçlu saydığı birini veya suç saydığı bir olayı yetkili makama gizlice bildirme, ele verme anlamına gelmektedir. Vergisel anlamda da ihbarcı tarafından herhangi bir mükellef hakkında vergi kayıp ve kaçığına ilişkin olarak yapılan yazılı ve sözlü bildirim ihbar denir.

İHBARDA ARANACAK ŞARTLAR

1. Dilekçe sahibinin adı soyadı iş veya ikametgah adresi ve telefon numarasının bulunması,
2. Yapılan ihbarın somut olaylara ve delillere dayanması. (Gerektiğinde ihbarcıdan bu bilgi ve belgeler istenecektir)

İHBAR TAZMİNATI

1905 sayılı Menkul ve Gayrimenkul Emval ile Bunların intifa Haklarını ve daimi Vergilerin Mektuplarını Haber Verenlere Verilecek İkramiyelere Dair Kanun kapsamında yapılan ihbarlara istinaden ihbarcıların aşağıda yazılı şartları taşımaları halinde tahakkuk eden vergi ve vergiye bağlı cezalar üzerinden yüzde on nispetinde ikramiye verilir.

MUHBİRDE ARANACAK ŞARTLAR

1. Muhbir kendini gizlememelidir. İhbarı yapan şahsın vergi incelemesine başlanmadan veya inceleme sırasında lüzum görülürse inceleme elemanı ile temasa geçmesi ve gerekli bilgileri vermesi icabeder.
2. İsimsiz ihbarlarda vergi incelemesi bitmeden muhbir ortaya çıkmış olmalıdır. İnceleme bittikten sonra isimsiz ihbar mektuplarına sahip çıkanlara 1905 sayılı Kanunun hükümlerine göre ikramiye

- ödenmesine imkan yoktur.
3. İhbarda bulunan, inceleme bitmeden ihbarından vazgeçmemelidir. İnceleme başlamadan veya incelemenin herhangi bir safhasında, ihbarından vazgeçtiğini bildiren muhbire ikramiye ödenmeyeceği açıktır.
 4. Muhbirin vergi kaçırmaya dahil olup, olmamasının önemi yoktur. Bir mükellefin vergi kaçırmakta olduğunu bilen ve delilleriyle bu kaçakçılığı haber veren muhbirlere ikramiye ödenmesi diğer şartların mevcudiyeti halinde imkan dahilinde görülmektedir.

İHBAR KONULARINDA ARANACAK ŞARTLAR

Bir muhbir tarafından, herhangi bir mükellef hakkında vergi kaçakçılığına ilişkin olarak yapılan ihbarın, müşahhas olaylara ve delillere dayanması gereklidir. Bir başka deyimle ihbar konularının vergi incelemesi sonunda bulunan matrah farkları ile illiyeti aranmalıdır. Yoksa, herhangi bir mükellef hakkında vergi kaçakçılığı yaptığı yolunda ihbarda bulunup, verginin hangi şekilde kaçırıldığının açıklanmaması, müşahhas olaylar gösterilmemesi ve deliller verilmemesi halleriyle muhbire ikramiye ödenmesine imkan bulunmamaktadır.

ŞİKAYETİN KELİME ANLAMI

Sözlük anlamıyla hoşnutsuzluk belirtilen söz ,yakınma sızlanma anlamına gelmekte olup vergisel anlamda mal ve hizmet alımı karşılığında V.U.K nu hükümleri gereğince düzenlenmesi gereken belgeleri alamayıp mağdur olan kişinin bu konuyla ilgili bildirimine şikayet denir.

ŞİKAYETTE ARANACAK ŞARTLAR

1. Şikayet sahibinin adı soyadı iş veya ikametgah adresi ve telefon numarasının bulunması
2. Şikayet ile ilgili bilgi ve belgenin mevcut olması durumunda bunların bildirilmesi.

Yapılacak ihbarlar ve şikayetlerde, ihbar ve şikayetçiden kendisine ait isim adres ve telefon bilgileri istenecektir.

3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun amacı "Türk vatandaşlarının kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma haklarının kullanılmasıdır." Bu hakkın kullanılmasına yönelik olarak, kanunun 4. maddesinde "Dilekçede Bulunması Zorunlu Şartlar" başlığıyla "Türk vatandaşlarının Türkiye Büyük Millet Meclisine veya yetkili makamlara verdikleri veya gönderdikleri dilekçelerde, dilekçe sahibinin adı soyadı ile iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekir" denilmektedir.

Bu nedenle yapılacak ihbar ve şikayetlerin değerlendirilebilmesi için mutlaka ihbar dilekçesinde isim adres ve telefon bilgilerinin bulunması ve verilen bu bilgilerin doğru olması gerekmektedir. Aksi takdirde ihbar ve şikayetler değerlendirilmemektedir.

Ancak yapılan ihbar ve şikayette sipariş fişi , çek , senet vb. ispat edici belge ve bilgilerle desteklenmesi durumunda , ihbarcının veya şikayetçinin teyit edilmesine gerek duyulmadan ihbar ve şikayet değerlendirmeye alınır.

Bir muhbir tarafından herhangi bir mükellef hakkında vergi kayıp ve kaçağına ilişkin olarak yapılan ihbarın somut olaylara ve delillere dayanması gereklidir.

Servisimize bizzat gelerek ihbar ve Şikayette bulunan vatandaŐlarımızdan kimlik bilgileri istenmekte Şikayet formuna Şikayet konularıyla birlikte kimlik bilgileri de yazılıp imzalatılmakta ve teyit formunun bir sureti Őikayetçiye verilmektedir.

İHBARLAR VE ŞİKAYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

189 Alo Maliye servisine yapılan ihbar ve Şikayetlerin teyidinin yapılmasıyla birlikte ekipler mükelleflerin adreslerinde gerekli denetimleri yapmaktadır.İhbar ve Şikayetin kayıt altına alınmasıyla birlikte mümkün olan en kısa sürede Şikayet edilen adrese giderek mükellefler nezninde gerekli denetimlere başlamakta ve sonuçlandırılmaktadır.(Ancak işyerinin açık olmaması ,iş yeri sahibinin ? ortağının veya temsilcisinin işyerinde bulunmaması veya istenilen belgelerin iş yerinde tarafımıza ibraz edilememesi üzerine , görüşme mektubu bırakılarak mükellefin servise gelmesi istenmektedir.)

İHBARLAR VE ŞİKAYETLERİN SONUCU HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Yapılan İhbarlar ve Şikayetlerin değerlendirilmesi sonucu V.U.K nun 5.maddesi (vergi mahremiyeti) nin sınırları dahilinde ihbarcı veya Őikayetçi aşağıdaki Şekilde bilgilendirilmektedir:

- İhbarcı veya Şikayetçinin vermiŐ olduğu telefon numarası aranarak
- Dilekçe ile yapılan müracaatlarda adres bildirilmesi halinde ilgili adrese yazıyla.
- İnternet ortamında elektronik posta (e- mail) göndermek suretiyle yapılmaktadır.